ROMARG

Informare Campanie Phishing

2022-09-27 - Florentina Stamate - General

Va informam in legatura cu o tentativa de phishing ce a fost initiata catre o parte din domeniile aflate in administrarea ROMARG.

De ce primiti aceste email-uri de phishing?

In mediul online exista numeroase solutii tehnice de a afla ce ip-uri foloseste o firma de hosting iar apoi, cu aceste informatii, sa fie aflate domeniile gazduite pe acele ip-uri. Ulterior, dupa ce afla lista cu domenii, o persoana rau intentionata poate trimite email-uri catre adrese generice de tip office@ sau info@ sau contact@, impersonand orice institutie.

Cazurile de phishing au crescut foarte mult anul acesta, inclusiv in presa apar periodic avertismente pe acest subiect. Banci, companii de telefonie, de transport sunt in general vizate.

Scopul acestor campanii este de a pacali utilizatorii in a-si oferi datele personale sau in a face plati catre terte parti.

Ce facem noi in aceasta privinta?

Zilnic filtrele ROMARG inspecteaza peste 1,000,000 de email-uri. Dintre acestea cel putin 50% sunt email-uri de tip spam/phishing/virusi, fiind blocate de noi.

Investim in permanenta in sistemele de securitate si facem tot posibilul sa oprim aceste email-uri prin mijloacele tehnice pe care le avem la dispozitie.

De retinut ca aceasta situatie nu este determinata de o problema a ROMARG sau de pierderi de date.

Vrem sa va aducem la cunostinta ca:

- Email-urile frauduloase NU AU FOST TRIMISE de catre ROMARG
- ROMARG trimite email-uri legate de contracte si facturi EXCLUSIV la adresa de email asociata contului de client, NICIODATA la alte adrese

Trebuie sa stiti ca ROMARG nu solicita pe paginile sale introducerea datelor de card; platile online cu cardul pot fi initiate numai din aria de client ROMARG, pe site-ul procesatorului de plati agreat de ROMARG si anume PayU.

Autentificarea in contul de client se face accesand pagina:

https://www.romarg.ro/cont-client/

Contul de client este disponibil exclusiv la adresa:

https://yeti.romarg.com/

Un scurt tutorial ce contine pasii de urmat atunci cand primiti spam sau phishing regasiti aici:

https://support.romarg.com/ro/kb/articles/raportarea-spam-ului

Ce ar trebui sa faceti dumneavoastra?

Indiferent de tehnologia folosita pentru filtrarea email-urilor, cea mai buna filtrare o face omul. In cazul ROMARG va invitam sa:

- sa verificati situatia contului de client de pe site-ul nostru www.romarg.ro
- sa verificati mereu adresa de email de la care primiti notificarile de plata
- sa contactati echipa de suport de fiecare data cand aveti dubii legate de email-urile primite

In cazul in care, in urma primirii respectivului email, ati introdus datele de card va recomandam in regim de urgenta sa luati legatura cu banca emitenta a cardului dumneavoastra.

Link-urile si site-urile trebuie accesate cu responsabilitate de fiecare dintre noi.