

Modalități de plată ale facturilor și durata de confirmare

Florentina Stamate - 2021-08-06 - Plati

Dacă doriți să achitați o factură proformă emisă pentru serviciile dumneavoastră, aveți la dispoziție multiple variante, după cum urmează:

-> **Plata online** cu cardul prin **PayU**;

-> **Transfer bancar:**

- ordin de plată din orice altă bancă către contul nostru;
- depunere numerar la orice sucursală **UniCredit** din țară.

În funcție de metoda aleasă, durata de confirmare a plății poate varia, fiind situată în următoarele intervale:

- Plățile realizate cu cardul online prin **PayU** sunt înregistrate automat **aproape instantaneu**;
- Tranzacțiile efectuate prin **depunere numerar** sunt confirmate de către banca noastră în **aproximativ 60 de minute**;
- Tranzacțiile realizate prin **transfer bancar** sunt confirmate în contul nostru bancar în **aproximativ 24 - 48 de ore**, în intervalul zilelor lucrătoare;
- Tranzacțiile realizate prin **transfer bancar dintr-un cont UniCredit** sunt confirmate de către banca noastră în **maxim 2 ore**, în intervalul zilelor lucrătoare;
- Pentru plățile efectuate prin **Trezorerie**, confirmarea este primită în **aproximativ 2 - 3 zile lucrătoare**;
- Pentru **tranzacțiile prin mandat poștal**, confirmarea încasării **poate dura până la 7 zile lucrătoare**.

Notă! Dacă achitați factura prin depunere numerar sau transfer bancar, este important să menționați numărul facturii proforme și denumirea serviciului pe care doriți să îl achitați, pentru a evita situațiile de imposibilitate de identificare a plăților. Detaliile de plată sunt specificate

pe fiecare factură proformă.

Dacă doriți să achitați o factură online cu cardul, o puteți face prin intermediul ariei de client. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să urmați pașii descriși în [acest articol](#).

Dacă întâmpinați obstacole în procesul de achitare a unei facturi vă rugăm să trimiteți un email la adresa billing@romarg.com pentru a primi asistență din partea colegilor noștri.