

## Filtre emailuri - ce parametri pot fi setati?

Iulia Stratulat - 2021-08-06 - cPanel

Filtrele de email sunt folosite pentru livrarea mesajelor în funcție de anumiți parametri setați de dumneavoastră (expeditor, subiect, cuvinte cheie). Aceste filtre pot fi setate pe cont cPanel, domeniu sau cont individual de email.

În cele de urmează vă vom explica ce înseamnă parametrii pe care îi vedeți în secțiunile **Email Filters** din cPanel.

### 1. Condiție

- **From:** adresa de email de unde este primit mesajul. Este aceeași informație ca cea din email;
- **Subject:** face filtrarea în funcție de subiectul emailului;
- **To:** face filtrarea în funcție de adresa de email către care este trimis emailul;
- **Reply:** de obicei este aceeași adresă ca from dar poate fi personalizată la trimitere astfel încât când este dat reply să fie trimis mesajul la o altă adresă de email;
- **Body:** face filtrarea în funcție de conținutul mesajului;
- **Any Header:** va permite căutarea în funcție de orice parametru din header;
- **Any Recipient:** permite căutare și în funcție de adresele de la CC și nu numai To;
- **Has Not Been Previously Delivered:** filtrează mesajele din coada de mesaje, fără ca acestea să fi fost livrate în Inbox;
- **Is an Error Message:** se referă de obicei la mesajele de bounce sau de livrare eșuată;
- **List ID:** căutarea este făcută în funcție de numărul listei de trimitere mesaje.

### 2. Se potrivește cu

- **contains:** vă permite căutarea în funcție de o potrivire parțială. Dacă aveți filtrarea pe subiect și primiți un mesaj cu subiectul "Vacanțe ieftine", dacă aveți în condiție filtrarea

- după cuvântul "vacanțe" atunci filtrul va fi aplicat;
- **matches regex:** permite folosirea de regular expressions pentru potrivirea anumitor părți din condiția de filtrare;
  - **does not contain:** este opusul lui *contains*. Filtrarea se face atât timp cât termenul de căutare nu se potrivește cu nimic;
  - **equals:** căutare exactă. De exemplu dacă se face filtrarea după subiect și termenul de căutare este "ochelari originali" și subiectul este "ochelari de firma", filtrarea nu va avea loc;
  - **begins with:** permite căutarea după prima parte din condiția de căutare. Ca exemplu, dacă avem un mesaj cu subiectul "Important:întâlnire de urgență", dacă se face căutarea după "Important" filtrul va fi aplicat, dacă se face căutarea după "întâlnire", filtrul nu va fi aplicat deoarece termenul nu este la începutul subiectului;
  - **ends with:** este opusul lui *begins with*, permite căutarea de la finalul parametrului de căutare;
  - **does not begin:** este similar cu *does not contain* pentru *begins with*;
  - **does not end with:** similar cu *does not contain* pentru *ends with*;
  - **does not match:** este opusul lui *equals*.

### 3. Acțiune filtru

- **Discard Message:** această opțiune va șterge mesajul fără a-l salva. Expeditorul nu va primi mesaj de eroare;
- **Redirect to Email:** face redirectarea mesajului către o altă adresă de email fără ca adresa către care mesajul s-a trimis inițial să primească mesajul;
- **Fail With Message:** permite trimiterea unui mesaj de eroare personalizat către expeditor. Mesajul nu va fi transmis către destinatarul inițial;
- **Stop Processing Rules:** oprește procesarea regulilor mai departe;
- **Deliver to Folder:** permite livrarea către un director existent din contul de email. Nu va funcționa pentru POP3, mesajul va fi livrat către index;
- **Pipe to a Program:** permite trimiterea tuturor mesajelor printr-un program. Este de obicei utilizat pentru sisteme de ticketing.

Aceste filtre pot fi setate în funcție de preferințele și necesitățile

individuale.

În cazul în care aveți nevoie de asistență suplimentară, echipa ROMARG vă stă la dispoziție prin email la adresa [support@romarg.com](mailto:support@romarg.com).