



[News](#) > [Informari](#) > [Timp de raspuns mai mare pentru solicitarile din departamentul de Suport Tehnic](#)

Timp de raspuns mai mare pentru solicitarile din departamentul de Suport Tehnic

2020-10-06 - Radu Tofan - [Informari](#)

Pe durata lucrarilor de migrare care se desfasoara saptamana aceasta (05.10.2020 - 11.10.2020), anuntate pe pagina de status ROMARG (<http://status.romarg.com/>), puteti intampina un timp mai mare de raspuns pentru sesizarile ce necesita asistenta colegilor din departamentul de Suport Tehnic, din cauza unui numar mai ridicat de solicitari decat de obicei. In cazul in care ii contactati telefonic, va rugam sa ramaneti pe linie, in asteptare, pana cand unul dintre colegi va poate prelua. Daca folositi metodele alternative de contact (LiveChat sau platforma de tichete), va rugam sa acordati un timp mai mare colegilor pentru a procesa informatiile si pentru a va oferi solutiile potrivite. Depunem toate eforturile pentru a raspunde cu promptitudine solicitarilor dumneavoastra.

Va multumim pentru intelegere.