

Lucrare de mentenanta programata

2024-02-16 - ROMARG - [Informari](#)

Prin prezenta notificare, anuntam o lucrare de mentenanta programata pentru clientii de gazduire aflati pe serverele ce fac parte din infrastructura veche. Va rugam sa aveti in vedere urmatoarele informatii:

Lucrarea incepe in:

17.02.2024 - ora 00:00

Lucrarea este programata a fi finalizata in:

10.03.2024 - ora 23:45

Scopul lucrarii:

Upgrade infrastructura: Trecerea la servere de ultima generatie bazate pe procesoarele AMD Epyc 7643.

Servere afectate de lucrare:

server-0325, server-0326, server-0327, server-0328, server-0329, server-0330, server-0331, server-0332, server-0333, server-0303, server-0309, server-0334, server-0335, server-0336, server-0337, server-0338, server-0339, server-0340, server-0342, server-0343, server-0344, server-0341, server-0346, server-0345, server-0347, server-0348, server-0349, server-0350

Compatibilitate:

Noile servere sunt 100% compatibile cu vechea infrastructura, iar din punct de vedere software vor beneficia de:

1. Toate versiunile PHP, pana la PHP 8.3 + xRay;
2. Serverul de baze de date este MariaDB 10.6;
3. Din punct de vedere al securitatii, noile servere beneficiaza de Cloudlinux, Litespeed Webserver, Imunify360 si Backup Acronis.

Actualizari DNS:

1. Pentru clientii ce folosesc zona dns de la ROMARG, cu ip dedicat sau nu, nu trebuie sa faceti nici o modificare. Downtime-ul va fi de maxim 60 secunde.
2. Pentru clientii ce folosesc zona dns de la ALTI FURNIZORI (de exemplu Cloudflare), dar NU AU la ROMARG ip dedicat trebuie sa preluati noul ip din interfata cPanel dupa confirmarea migrarii si sa actualizati la furnizorul DNS.
3. Pentru clientii ce folosesc zona dns de la ALTI FURNIZORI dar AU la ROMARG ip dedicat, nu trebuie sa faceti nimic. Ip-ul dedicat se va pastra si va fi mutat automat pe noul server.

Actualizari EMAIL:

1. Pentru a accesa serviciul de webmail, va rugam sa va asigurati ca urmati pasii publicati in articolul urmator: <https://support.romarg.com/ro/kb/articles/cum-pot-verifica-conturile-de-email-prin-webmail>
2. Pentru a accesa email-urile via client email, trebuie sa schimbati serverul de primire si trimitere email, va rugam sa va asigurati ca urmati pasii indicati in articolele urmatoare:
 1. Pentru OUTLOOK:
<https://support.romarg.com/ro/kb/articles/setare-cont-de-email-ca-imap-pop3-in-outlook>
 2. Pentru ANDROID:
<https://support.romarg.com/ro/kb/articles/cum-imi-configurez-contul-de-email-pe-android>
 3. Pentru THUNDERBIRD:
<https://support.romarg.com/ro/kb/articles/cum-imi-configurez-contul-de-email-pe-thunderbird>
 4. Pentru MAC Mail:
<https://support.romarg.com/ro/kb/articles/cum-imi-configurez-contul-de-email-pe-mac-mail>
 5. Pentru iPhone:
<https://support.romarg.com/ro/kb/articles/cum-imi-configurez-contul-de-email-pe-iphone>

6. Pentru Gmail:

<https://support.romarg.com/ro/kb/articles/cum-imi-configurez-contul-de-email-pe-gmail>

Support clienti:

Pe perioada migrarii, colegii de la Suport Clienti nu au posibilitatea de a actualiza manual serverul si/sau muta ip-ul dedicat. Procesul de actualizare a informatiilor in contul de client este complet automatizat. Trebuie asteptat email-ul de confirmare a finalizarii transferului.

Pentru orice problema de natura tehnica determinata de migrare trebuie sa ne contactati in scris la support@romarg.com sau prin formularul de contact disponibil aici: <https://support.romarg.com/ro/new-ticket/5>